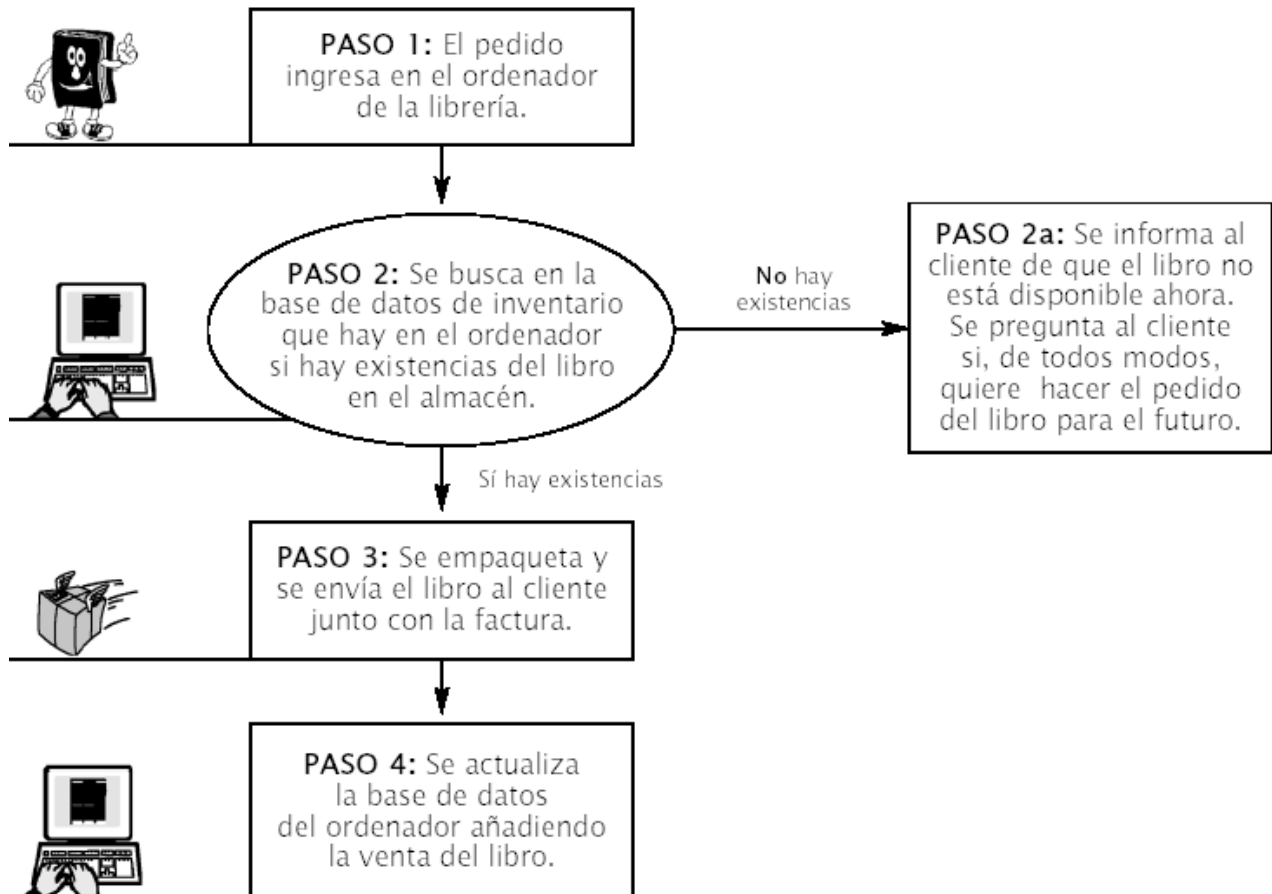


VENTA DE LIBROS

La librería EDILIBRO vende libros a través de Internet. El siguiente diagrama muestra los pasos para dar curso al pedido de un libro.

Figura A: Pasos para dar curso al pedido de un libro



PREGUNTA 1 :

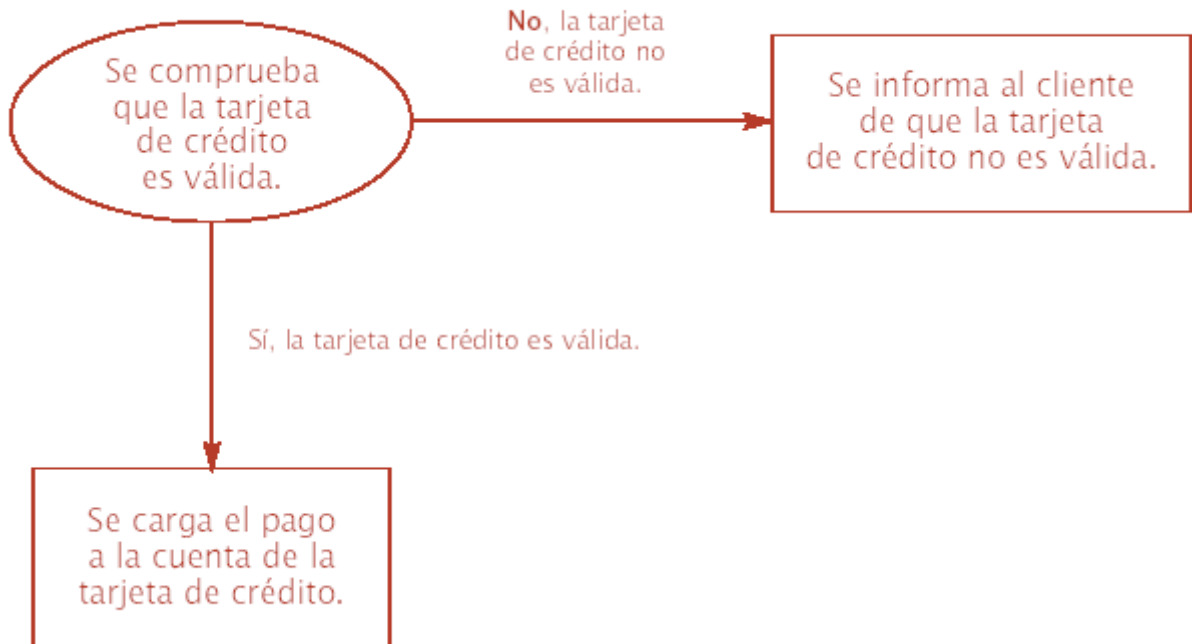
Un libro enviado a un cliente fue devuelto porque la dirección postal no era correcta. ¿En qué paso o pasos del proceso se ha podido cometer este error?

<i>Paso</i>	<i>¿Podría haberse cometido el error en este paso?</i>
1	Sí / No
2	Sí / No
2a	Sí / No
3	Sí / No
4	Sí / No

PREGUNTA 2 :

La librería EDILIBRO tiene dificultades en cobrar los libros que han comprado algunos clientes. En consecuencia, la librería quiere exigir a los clientes que indiquen el número de su tarjeta de crédito cuando hagan algún pedido de libros.

Para ello la librería desea añadir los siguientes pasos al proceso de la figura A.



En la figura A, ¿dónde introducirías estos pasos destinados a comprobar y procesar la información de la tarjeta de crédito?

- a) Entre los pasos 1 y 2.
- b) Entre los pasos 2 y 3.
- c) Entre los pasos 2 y 2a.
- d) Entre los pasos 3 y 4.
- e) Después del paso 4.